

Oplæg for Dassos

om de nye tilsynsværktøjer

Ved tilsynschef Ulla B. Andersen
27. februar 2026

SOCIALTILSYNETS NYE RISIKOMODEL



Risikokategorisering

– et ressourcestyringsredskab

Grøn risikokategori

indebærer, at socialtilsynet på baggrund af risikofaktorerne ikke har anledning til at forvente, at der ikke er den fornødne kvalitet

Gul risikokategori

indebærer, at socialtilsynet på baggrund af en eller flere risikofaktorer er i tvivl om, hvorvidt der er den fornødne kvalitet

Rød risikokategori

indebærer, at socialtilsynet vurderer, at der ikke er den fornødne kvalitet

- ! Socialtilsynet baserer eventuelle skift mellem risikokategorierne på en **konkret, faglig vurdering** (med undtagelse af nygodkendelse og større ændringer i godkendelsen)

Tilsynsaktiviteter som følge af risikokategorisering

Grøn risikokategori

Tilsyn hvert 2. år i
plejefamilier og hvert 3. år i
tilbud

Gul risikokategori

Tilsynsaktiviteter med
henblik på at undersøge
potentielle kvalitetsmangler

Rød risikokategori

Tilsynsaktiviteter med
henblik på at oplyse sagen til
brug for en sanktionsproces
og eventuelle afgørelser

- ! En højere risikokategorisering af plejefamilien/tilbuddet medfører flere tilsynsaktiviteter – men tilrettelagt efter en individuel og konkret vurdering

Risikofaktorer

- Udpeget på baggrund af aktuelt bedste viden om risiko for kvalitetsmangler i tilbud og plejefamilier
- Vurderes løbende, når socialtilsynet modtager oplysninger om tilbuddet/plejefamilien
- Centrale datakilder for vurdering:
 - Tilbudsportalen
 - Whistleblows og underretninger
 - Magtanvendelsesindberetninger



Kommunikation om risikokategorisering



Risikobaseret tilsynspraksis:

Tilbud og plejefamilier bevæger sig løbende mellem de tre kategorier rød, gul og grøn ud fra en konkret, faglig vurdering og med udgangspunkt i, at tilbuddet/plejefamilien altid begynder i grøn.

Hvis der opstår tvivl om kvaliteten på grund af ny viden, kommer plejefamilien/tilbuddet i gul kategori, men kun i en kort(-ere) undersøgelsesfase, som ofte - men ikke altid - vil være kendt for plejefamilien/tilbuddet og driftsherren.

Hvis undersøgelsen fastslår, at der er problemer med kvaliteten, kommer sagen i rød kategori og der varsles sanktion.

SOCIALTILSYNETS NYE KVALITETSMODEL



Generelt om den nye kvalitetsmodel

Færre temaer

- Tema 1 og 2 udgår (*Uddannelse og beskæftigelse* og *Selvstændighed og relationer*)
- Herefter 5 temaer + økonomi

Ny måde at score på

- 5-trinsskala afskaffes og erstattes af binær score: *Opfyldt* eller *ikke-opfyldt* (Fjerne incitament til at hæve serviceniveau og dermed udgifter)
- Krav: alle kriterier skal være opfyldt



Fornøden kvalitet

- Tilbuddene opfylder det enkelte kriterium, hvis der er fornøden kvalitet. Kvaliteten undersøges i udvalgte markører, som er beskrevet i socialtilsynenes undersøgelsesdesign.
- Hvis en markør ikke er opfyldt er kriteriet ikke opfyldt og derfra bevæger vi os over i en kritisk dialog

SOCIALTILSYNETS NYE AFRAPPORTERING



Afrapportering – overordnede beslutninger

- Afrapportering er IKKE lig med dokumentation i kvalitetsmodellen
- Enten fornøden kvalitet (grøn) eller ikke fornøden kvalitet (rød)



Dokumentation i kvalitetsmodel



Afrapportering

Navn på tilbuddet
Navn

Afdelinger i tilbuddet (hvis relevant)
Navn

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype
☐ Lovpligtigt (hvert tredje år) ☐ Stikprøve ☐ Reaktivt

Tilsynsbesøg
Afholdt tilsynsbesøg: ☐ Ja ☐ Nej
Hvis ja:
☐ Anmeldt ☐ Uanmeldt
Dato: ...
Klokkeslæt: ...
Varighed: ...
Besøgte afdelinger: ...

Informationskilder
☐ Borgere (X af den pågældende kilde) ☐ Pårørende (X af den pågældende kilde) ☐ Anbringende kommune (X af den pågældende kilde) ☐ Bestyrelse (X af den pågældende kilde) ☐ Ledelse (X af den pågældende kilde) ☐ Medarbejdere (X af den pågældende kilde) ☐ Dokumenter (X af den pågældende kilde) ☐ Observation (Specificer hvad der er observeret) ☐ Øvrige kilder (Specificer hvilke kilder)

Temaniveau:

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet organisation og ledelse.

Socialtilsynet vurderer hertil, at:

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering

Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse

Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt

forsvarligt

Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomiske forsvarligt

Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling

Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Kvalitetskriterie:

Tilbuddet har en kompetent ledelse

☒ Opfyldt

☐ Ikke opfyldt

Kvalitetskriterie:

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

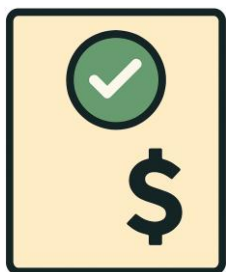
☒ Opfyldt

☐ Ikke opfyldt

Afrapportering – væsentlige beslutninger



Begrundelser for ikke-fornøden kvalitet skrives i afgørelsen



Økonomi markeres som opfyldt/ikke opfyldt (samt om uforholdsmæssigt dyre takster, eller højere løn til ledelse) – altid seneste økonomivurdering, som anvendes)

Konstateringer

Eksempler på konstateringer:

- *“Der er en andel af nyansatte medarbejdere, der ikke har en opdateret viden om tilbuddets metoder og konkret anvendelse heraf i forhold til målgruppen”*
- *”Plejebarnet har fået ny diagnose, der kalder på ny viden hos plejeforældrene”*

”

Konstateringer gives **udelukkende** til plejefamilier og tilbud, som kun lige netop har den fornødne kvalitet, og hvor der vurderes at være risiko for, at dette ikke vil være tilfældet ved næstkommende lovpligtige tilsyn ved fravær af handling.

(Vejledning til afrapportering)

Spørgsmål?

