

**Aftale om drift og understøttelse af
webportalen til indhentning af data vedrørende
hjerterehabiliteringsforløb i de 18 midtjyske kommuner**

HjerteKomMidt

Aarhus, den 12. januar 2022

Indhold

2	Aftalens baggrund og formål	3
3	Aftalens ikrafttræden og varighed	4
4	Fortrolighed	4
5	Ejerskab over webportalen til indhentning af data vedrørende fase 2 hjerterehabiliteringsforløb (HjerteKomMidt)	4
6	Aftalegrundlag	4
6.1	Opgaven	5
6.2	Udlæsning og videregivelse af data til Dansk Herterehabiliteringsdatabase	5
6.3	Drift	5
6.3.1	Backup	5
6.3.2	Support	6
6.4	Datatilladelser	6
6.5	Dataudtræk	6
6.6	Aftalens ophør	7
7	Prisaftale	7
7.1	Finansiel fastpris-aftale	7
7.3	Betaling	8
7.4	Erstatningsansvar	8
8	Opsigelse og ophævelse	9
8.1	Kundens opsigelse	9
8.2	DEFACTUMs opsigelse	9
8.3	Kundens ophævelse	9
9	Ændring af aftalen	10
10	Tvister	10
11	Underskrifter	10
12	Praktiske oplysninger	11
12.1	Kontaktoplysninger på medarbejdere i DEFACTUM	11
12.2	Kontaktoplysninger for medarbejdere i kosu	11
12.3	Kundens faktureringsoplysninger	11

1 Parterne

Mellem

DEFACTUM
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Aarhus N

(herefter benævnt "*DEFACTUM*")

og

Den kommunale Styregruppe på Sundhedsområdet i den midtjyske region
KOSU

Søren Liner Christensen Formand for Den kommunale Styregruppe på Sundhedsområdet i den midtjyske region

(herefter benævnt "*Kunden*")

(DEFACTUM benævnes sammen med Kunden herefter "*Parterne*")

er der ved dato for aftalens underskrift indgået følgende aftale (herefter benævnt "*Aftalen*") om drift og understøttelse af webportal til indhentning af data vedrørende fase 2 hjerterehabileringsforløb i 18 midtjyske kommuner (HjerteKomMidt).

(herefter benævnt "*Opgaven*")

KOSU indgår kontrakten på vegne af de 18 kommuner, som finansierer driften af HjerteKomMidt.

De 18 midtjyske kommuner er dataansvarlige (herefter benævnt med "*De Dataansvarlige*").

DEFACTUM er databehandler for De dataansvarlige og indgår databehandleraftale med hver af de 18 kommuner.

2 Aftalens baggrund og formål

Den ikke medicinske del af fase 2 hjerterehabilitering i Region Midtjylland overgik i 2016 fra hospitalsregi til kommunalt regi. Hermed overgik også forpligtelsen til at registrere data til opgørelse af de nationale indikatorer for de overleverede indsatser i rehabiliteringen. Det var på dette tidspunkt ikke muligt for kommuner at registrere data i den nationale Dansk Hjerterehabileringsdatabase (DHRD) i regi af Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram (RKKP).

I et samarbejde mellem Region Midtjylland og kommunerne i den midtjyske region i regi af KOSU blev det derfor besluttet at oprette HjerteKomMidt til indtastning af kommunale data til opgørelse af nationale indikatorer for de aktuelle indsatser i den kommunale hjerterehabilitering.

DEFACTUM varetog udviklingen af HjerteKomMidt i samarbejde med de 18 kommuner, og kommunerne kunne således påbegynde registrering senest den 1. januar 2017. Herefter har DEFACTUM understøttet udvikling og løbende drift af HjerteKomMidt.

Aftalen fastlægger DEFACTUMs ydelser til Kunden samt Parternes indbyrdes pligter og rettigheder i forbindelse med DEFACTUMs levering af Opgaven.

3 Aftalens ikrafttræden og varighed

Aftalen afløser hovedaftalen fra den 21. juli 2016 samt den efterfølgende hovedaftale fra den 11. januar 2021.

Aftalen gælder for perioden fra den 1. januar 2022 til og med den 31. december 2024 med mulighed for forlængelse. Ønskes forlængelse af Aftalen meddeles dette til DEFACTUM senest den 1. juli 2024.

4 Fortrolighed

Parterne og De Dataansvarlige skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang om forhold, som ikke er alment kendte. Denne tavshedsforpligtelse finder også anvendelse efter Aftalens ophør uanset årsag. Uanset denne tavshedsforpligtelse er Parterne og De Dataansvarlige berettiget til at udlevere oplysninger, hvor der er lovkrav herom, eller hvor Parterne bliver pålagt dette ved kendelse eller dom.

Parterne og De Dataansvarlige indestår for og skal sikre, at Partens og De Dataansvarliges medarbejdere, eventuelle underleverandører og rådgivere er underlagt samme tavshedsforpligtelse.

5 Ejerskab over webportalen til indhentning af data vedrørende fase 2 hjerterehabiliteringsforløb (HjerteKomMidt)

Den i opbygning af webportalen udviklede IT-arkitektur tilhører DEFACTUM, herunder al kodning vedrørende teknologiløsningen, applikationer, dataværktøjer og databaselogistik, og der er ikke i henhold til Aftalen overdraget nogen form for rettigheder hertil hverken til Kunden eller de Dataansvarlige.

Data indsamlet i webportalen tilhører den kommune, hvori data er indsamlet. DEFACTUM har kun lov til at anvende data efter skriftligt samtykke fra den enkelte kommune i form af en databehandleraftale. Kunden har ikke adgang til personoplysninger hos de Dataansvarlige.

6 Aftalegrundlag

Aftalen består af nærværende Aftale sammen med bilag I, der specificerer den ydelse, som driften vedrører.

DEFACTUM har endvidere indgået aftaler med hver af de 18 kommuner i form af underskrevne databehandleraftaler.

Ved uoverensstemmelser mellem Aftalen og bilag går Aftalen forud for bilagene. Ved uoverensstemmelse mellem de enkelte bilag går bilag med laveste nummerering forud for bilag med højere nummerering.

6.1 Opgaven

Den primære opgaveløsning omfatter udvikling, almindelig drift og dokumentation samt rettelser af eventuelle opståede fejl, der opdages i driften, såfremt disse relaterer sig til forhold i ydelsesspecifikationen (Bilag I), som er leveret i forbindelse med den oprindelige Hovedaftale dateret den 21. juli 2016.

Hertil kommer ad hoc opgaver, der bidrager til sikring af kvaliteten af de indrapporterede kommunale data herunder kvalificering af indikatorrapporteringen i HjerteKomMidt samt datavideregivelse til årsrapporter i regi af Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram.

I driften indgår endvidere løbende sikring af, at de nødvendige datasikkerhedsforanstaltninger er til stede.

6.2 Udlæsning og videregivelse af data til Dansk Hjerterehabileringsdatabase

DEFACTUM har under den oprindelige Hovedaftale i samarbejde med Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram (RKKP) udviklet en afleveringsportal, der kan sikre aflevering af data fra HjerteKom til Dansk Hjerterehabileringsdatabase (DHRD) via RKKP's webservice for de kommuner, som indberetter data via DEFACTUMs database for kommunal fase 2 hjerterehabilering.

De data, der videregives til RKKP fra HjerteKomMidt, vedrører borgere, der er påbegyndt et hjerterehabileringsforløb i en af de 18 midtjyske kommuner fra og med den 1. februar 2019.

DEFACTUM kan ikke stilles til ansvar for de opgaver, der i denne proces ligger hos RKKP.

6.3 Drift

Webportalen til indtastning af data fra den kommunale fase 2 hjerterehabilering (HjerteKomMidt) benytter sig af en platform som underliggende motor, der hostes på en Microsoft Server placeret hos Region Midtjylland på en af DEFACTUM kendt lokalitet i Danmark.

DEFACTUM kan ikke stilles til ansvar for eventuel nedetid ved tredje part. Da den anvendte server er en dedikeret server, betyder det, at risikoen for ikke planlagt nedetid reduceres.

6.3.1 Backup

Al backup foretages af Region Midtjylland og befinder sig på en af DEFACTUM kendt adresse.

Backupdefinitioner:

- Fuld backup er backup af alle filer og foldere
- Inkremental backup er backup af filer, der er ændrede eller nyoprettede siden seneste backup.
- Differentiel backup tager backup af de filer, der er ændrede siden seneste fulde backup. Kun de filer, der er ændrede eller nyoprettede siden seneste backup gemmes.

Backup af data udføres efter nedenstående retningslinjer.

Normal fil backup

Kategori	Interval
Fuld backup	Kun første gang, der tages backup
Inkremental backup	Dagligt
Sletning af data på backup	Som standard efter 30 dage

Database backup

Kategori	Interval
Fuld backup	1 gang per uge
Differentiel backup	Øvrige 6 dage i ugen
Log fil backup	1 gang per time døgnet rundt
Sletning af data på backup	Efter 30 dage

6.3.2 Support

Der ydes support inden for almindelig arbejdstid i tidsrummet mandag til fredag fra kl. 9:00 til kl. 15:00 på telefon eller via mail. Almindelig arbejdstid inkluderer ikke weekender, helligdage og ferier. Det kan i specielle tilfælde aftales at udvide arbejdstiden; dette dog kun ifølge skriftlig aftale mellem Parterne med mindst fem arbejdsdages varsel.

DEFACTUM forpligter sig ved Aftalens underskrift til at besvare mails inden for tre arbejdsdage, forudsat mails er stilet til funktionspostkassen, som administreres af medarbejdere i DEFACTUM.

6.4 Datatilladelser

Ved al dataindsamling og databearbejdning skal databeskyttelsesforordningen og øvrig relevant lovgivning overholdes. De 18 midtjyske kommuner, som er dataansvarlige, sørger for anmeldelse til relevante myndigheder og angiver DEFACTUM som databehandler.

6.5 Dataudtræk

Ønskes dataudtræk ud over de i ydelsesspecifikationen aftalte, skal dette varsles minimum 14 dage før forventede modtagelse. Dataudtræk fra databasen kan kun foretages efter tilladelse fra De dataansvarlige.

Eventuel meromkostning for at foretage dataudtræk aftales skriftligt på baggrund af taksterne angivet i punkt 7.2. Meromkostningen vil omfatte overførsel af data fra databasen, håndtering af data samt udlevering af data til den Dataansvarlige.

6.6 Aftalens ophør

Det aftales mellem de Dataansvarlige og DEFACTUM, at adgang til webportalen lukkes, hvis de Dataansvarlige ønsker, at dataindsamling ophører. Aftalen kan tidligst opsiges 1 år efter ikrafttrædelse. Aftalen kan gensidigt opsiges ved udgangen af et kalenderår. Opsigelsen skal varsles skriftligt, og fristen for at fremsende den er 1. juli i det pågældende år.

Ved varslingen specificeres det, om DEFACTUM skal forarbejde data efter lukning af adgang til webportalen, samt hvilke opgaver det indebærer.

Opgaverne faktureres som specificeret i afsnit 8.1.

Dataoverførsel med personoplysninger fra DEFACTUM til de Dataansvarlige sker ske efter databeskyttelsesforordningens gældende regler. Hvis DEFACTUM skal overføre større datasæt med personoplysning skal data til enhver tid krypteres og sendes via en sikker mail i henhold til gældende retningslinjer for Region Midtjylland. De Dataansvarlige skal skriftligt bekræfte modtagelse af krypterede data sendt via krypteret e-mail eller tunnel e-mail. Efter de Dataansvarliges modtagelse af personoplysninger, er det de Dataansvarliges ansvar at opbevare data i henhold til gældende lovgivning.

7 Prisaftale

7.1 Finansiell fastpris-aftale

Nedenstående Tabel 7.1 viser samlet pris for de årlige driftsudgifter for HjerteKomMidt.

Tabel. 7.1. Samlet pris for drift af HjerteKomMidt per år.

Pris per år for drift af HjerteKomMidt	
Hosting af server (gl. pris 67.738)	68.812 kr.
Revisionserklæring	60.000 kr.
Support inklusiv rådgivning vedr. rapportering til DHRD	128.710 kr.
Undervisning	16.470 kr.
Udvikling	54.900 kr.
Vedligeholdelse, support og justering af RKKP datalevering	26.440 kr.
Drift i alt	355.332 kr.
Alle priser er ekskl. moms. Priserne er i 2022 pl niveau, som reguleres efter gældende takster.	

7.2 Timepris-aftale

Nedenstående er **ikke** inkluderet i den ovenfor udregnede fastpris-aftale og vil blive beregnet ud fra en time-honorering, som beskrevet herunder.

- Møder, telefonopkald og mailkorrespondance ud over den aftalte support.
- Alle eventuelle omkostninger i forbindelse med møder hos Kunden eller de Dataansvarlige, herunder rejse- transport- og opholdsomkostninger m.v. viderefaktureres til Kunden. Transportomkostninger i Danmark afregnes i henhold til statens km-takster. Ved transport faktureres endvidere transporttid med 50 % af timeprisen.
- Justeringer, ændringer og tilføjelser til webportalen i driftsfasen, der ligger ud over det i ydelsesspecifikationen anførte.

Tabel 7.2. Pris per påbegyndt konsulenttime for opgaver uden for Aftalen beregnet i henhold til Region Midtjyllands takst for konsulenttydelser*

Ydelse	Pris
Ekstern konsulentydelse	Kr. 1098,00
Pris per påbegyndt studentermedhjælperstime	Kr. 273,00

Alle priser er opgivet i danske kroner og er angivet ekskl. moms.

* Taksten reguleres uden forudgående varsel efter den i DEFACTUM gældende konsulenttakst (senest reguleret 1. juli 2021)

7.3 Betaling

Udgifter til drift faktureres i hvert af de aktuelle år og betales medio det pågældende år.

Betaling for ydelsen foregår via KOSU sekretariatet, som modtager fakturaen fra DEFACTUM. KOSU sekretariatet er ansvarlig for fordeling af omkostninger til de 18 kommuner.

Ydelser ud over Aftalen samt ændringer i aftalen, der medfører merudgift, faktureres ved udgangen af kvartalet, hvor aktiviteten har fundet sted.

7.4 Erstatningsansvar

Hver kontraktpart er erstatningsansvarlig for skadegørende handlinger efter dansk rets almindelige regler.

DEFACTUM hæfter ikke for hændelige, ekstraordinære skader eller følgeskader udspringende af Aftalen eller de Dataansvarliges brug af webportalen, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, forretnings- og/eller driftsforstyrrelse, tab af data og omkostninger til disses reetablering/geninstallering eller anden form for økonomisk tab samt indirekte tab.

DEFACTUMs erstatningsansvar kan, uanset årsagen til skaden, herunder grov uagtsomhed fra DEFACTUMs ansattes side eller underleverandører, aldrig overstige den samlede pris for opstart af systemet, dog max. kr. 100.000,00.

8 Opsigelse og ophævelse

Hver Part kan uden nærmere begrundelse opsiges Aftalen. Aftalen kan tidligst opsiges 1 år efter ikrafttrædelse. Aftalen kan opsiges af hver Part ved udgangen af et kalenderår. Opsigelsen skal meddeles skriftligt og fristen for at fremsende den er 1. juli i det pågældende år. E-mail anses i den forbindelse som skriftlig meddelelse. Med mindre andet fremgår nedenfor, anvendes de i Aftalens punkt 7.1. anførte vederlag til regulering af Parternes mellemværende ved opsigelse.

Ud over, hvad der følger neden for, er ingen af Parterne berettiget til nogen form for kompensation, herunder erstatning, i anledning af opsigelse.

8.1 Kundens opsigelse

Opsiger de Dataansvarlige Aftalen i driftsfasen, skal de Dataansvarlige betale en forholdsmæssig del af det aftalte vederlag for driftsfasen frem til udløbet af det i punkt 8 anførte varsel.

I alle tilfælde skal de Dataansvarlige derudover betale:

- allerede udførte arbejder frem til tidspunktet for meddelelse om opsigelsen, i det omfang disse arbejder ikke er omfattet af Parternes fastpris-aftale iht. punkt 7.1 (inkl. ud-læg m.v.)
- udgifter til arbejder, som skal afholdes i forbindelse med Aftalens afslutning, jf. punkt 6.6, herunder udgift til forarbejdning af data efter lukning, sletning af data m.v.
- alle arbejder, som Parterne derudover aftaler, skal udføres, i forbindelse med opsigelsen

8.2 DEFACTUMs opsigelse

Opsiger DEFACTUM Aftalen i driftsfasen, tilbagebetales en forholdsmæssig del af det betalte vederlag for driftsfasen, regnet fra udløbet af det i punkt 8 anførte varsel.

8.3 Kundens ophævelse

De Dataansvarlige kan ophæve Aftalen helt eller delvist, hvis DEFACTUM i væsentligt omfang misligholder sine forpligtelser efter Aftalen.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse af Kontrakten:

- DEFACTUM gentagne gange ikke overholder de i kontrakten aftalte ydelser
- Gentagne væsentlige forsinkelser
- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Aftalens opfyldelse i alvorlig fare.

Hvis misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for ophævelse, at de Dataansvarlige giver DEFACTUM et skriftlig påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at DEFACTUM ikke inden rimelig tid retter for sig efter dette påkrav.

9 Ændring af aftalen

Rettelser eller ekstra tilkøb til Opgaven faktureres efter samme regler som benævnt i den ovenfor nævnte prisfastsættelse og faktureres ved udgangen af kvartalet, hvor rettelsen eller tilkøbet er gennemført.

10 Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved retten i Viborg som 1. instans.

11 Underskrifter

Hver part modtager et underskrevet eksemplar af Aftalen.

For KOSU

Dato: 14/1 2022



Søren Liner Christensen

Formand for Den kommunale Styregruppe på
Sundhedsområdet i den midtjyske region

For DEFACTUM

Dato: 12/1-2022



f/ Lisbeth Hoffmann Thomsen

Kontorchef, Data og Analyse,
DEFACTUM, Region Midtjylland

12 Praktiske oplysninger

Vi gør opmærksom på, at loginoplysninger til personfølsomme data via webportalen skal være personlige, og derfor ikke må deles af flere brugere.

12.1 Kontaktoplysninger på medarbejdere i DEFACTUM

Navn	Stilling	Tlf.	Mail
Hanne Søndergaard	Faglig leder, seniorkonsulent	+45 2152 6487	hannsn@stab.rm.dk
Klaus Nordentoft Lemvig	Sundhedsfaglig konsulent	+ 45 2939 8427	klalem@rm.dk
Tina Veje Andersen	Sundhedsfaglig konsulent	+45 2363 7844	tivane@rm.dk
Lisbeth Hoffmann Thomsen	Kontorchef	+45 2496 9539	lishof@rm.dk

12.2 Kontaktoplysninger for medarbejdere i KOSU

Navn	Stilling	Tlf.	Mail
Jónas Thor Björnsson	Specialkonsulent	+45 2157 2991	jtb@viborg.dk

12.3 Kundens faktureringsoplysninger

CVR-nummer:

Reference:
