



Socialstyrelsen

VISO – Udviklingsprogram

Kvalitet i Rådgivning af Mennesker

Viden til gavn

Disposition

- *Aktuelt ståsted på baggrund af to handlingsplaner i 2021*
- *Kommunernes anvendelse af VISO*
- *VISO udviklingsprogram*
 - *Fokus på udviklingspotentialer i rådgivningen og vidensproduktion*
 - *Forberedelse til kommende specialeplan på det højt specialiserede område.*

Handlingsplaner i 2021

Baggrunden var, at VISO oplevede en fortsat stigende efterspørgsel, særligt fra kommunerne, og det førte i 2020 til et merforbrug til leverandørudgifter.

Data for 1. kvartal 2021 viste, at der var udsigt til:

- Et merforbrug på op til 12 mio. kr. på leverandørrammen.
- Et merforbrug på op til 3.000 timer internt i VISOs centrale enhed i Socialstyrelsen.

Vi iværksatte derfor initiativer, der skulle genoprette balancen.

Handlingsplaner i 2021

Vores udgangspunkt var, at VISO fortsat skal levere specialrådgivning af høj kvalitet og baseret på højt specialiseret viden. Ambitionen var, at justeringerne fik en lille negativ konsekvens for færrest muligt. Men der var tale om en mindre sænkning af serviceniveauet.

Indholdet var:

1. Reduktion af telefonvagtens åbningstider
2. (Skriftlige svar på coronahenvendelser)
3. Stop for rådgivning til borgere om at leve med en funktionsnedsættelse
4. Krav om, at myndighed og ledelsen af tilbud inddrages og er medunderskriver på henvendelser om rådgivningsforløb om børn, unge og voksne på tilbud
5. Skærpe praksis i forhold til bevilling af neuro-psykologiske udredninger
6. Virtuel rådgivning
7. Vidensarbejde – besparelse på 1,6 mio. kr.
8. Vi skærpede vores visitations kriterier.

Handlingsplaner i 2021

Status:

- VISO kom ud med et mindreforbrug i 2021 på ca. 2,5 mio. kr.
- Antallet af henvendelser og rådgivningsforløb i 2022 har ikke samme niveau som de seneste to år. Tallene minder mere om 2018.
- Vi er i dialog med samarbejdspartnere om at være opmærksomme på at henvende sig til VISO, når det er relevant.



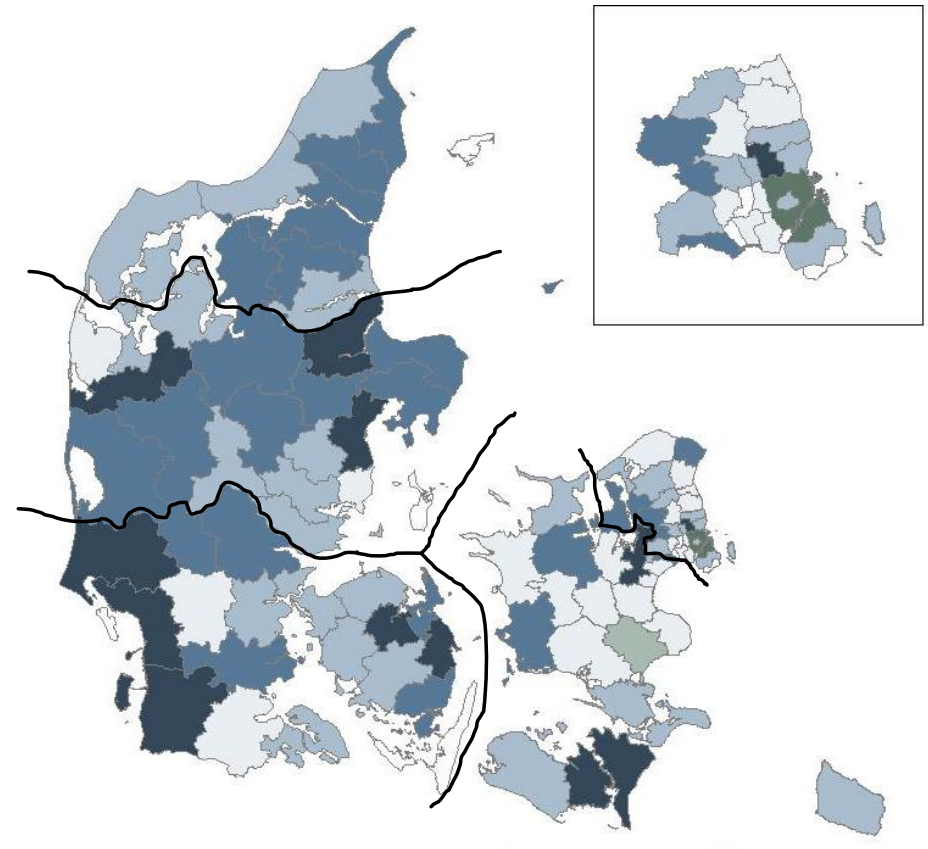
Socialstyrelsen

VISO-forløb i 2020 og 2021 fordelt på kommuner og pr. 25.000 indbygger

Antal forløb i VISO på børne-, unge- og specialundervisningsområdet (0-17 år)

2020

2021

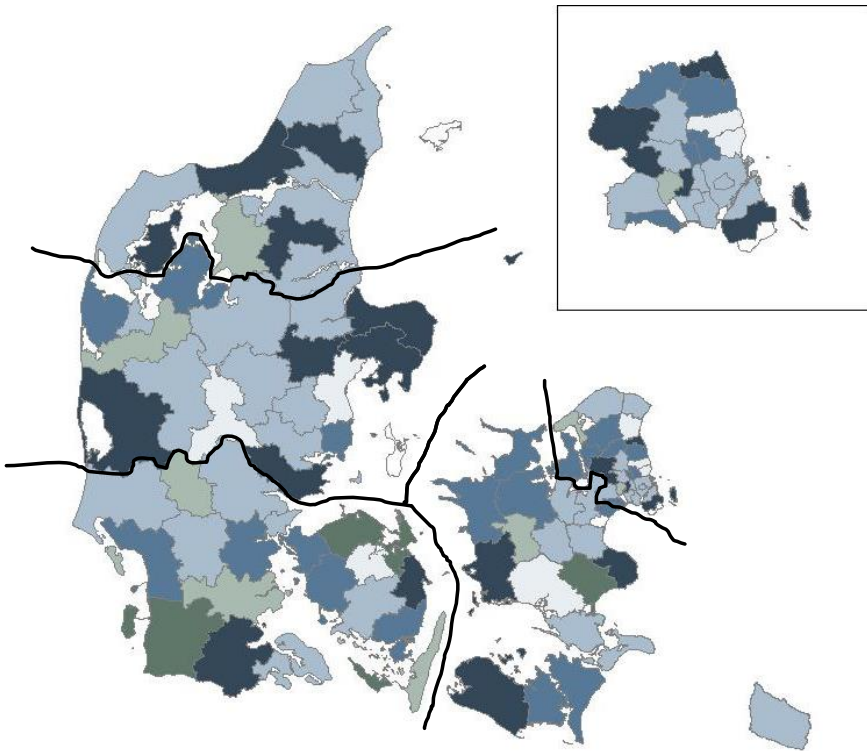


Ingen afsluttede forløb
1-4 afsluttede forløb
5-9 afsluttede forløb
10-14 afsluttede forløb
15-19 afsluttede forløb
20-25 afsluttede forløb
25+ afsluttede forløb

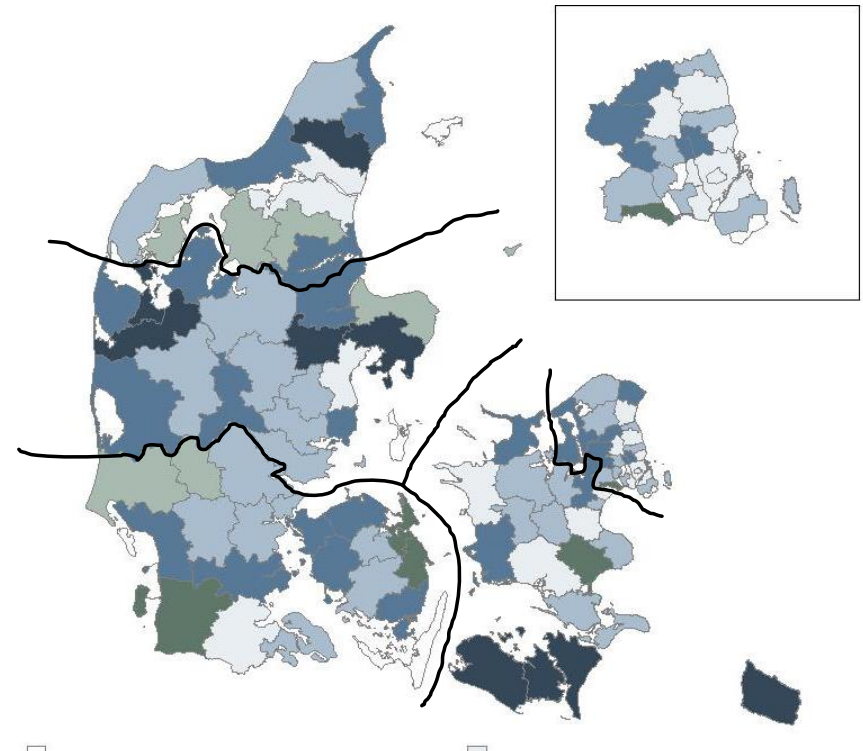
Ingen afsluttede forløb
1-4 afsluttede forløb
5-9 afsluttede forløb
10-14 afsluttede forløb
15-19 afsluttede forløb
20-25 afsluttede forløb
25+ afsluttede forløb

Andel af forløb i VISO på børne-, unge- og specialundervisningsområdet (0-17 år) pr 25.000 indbygger

2020

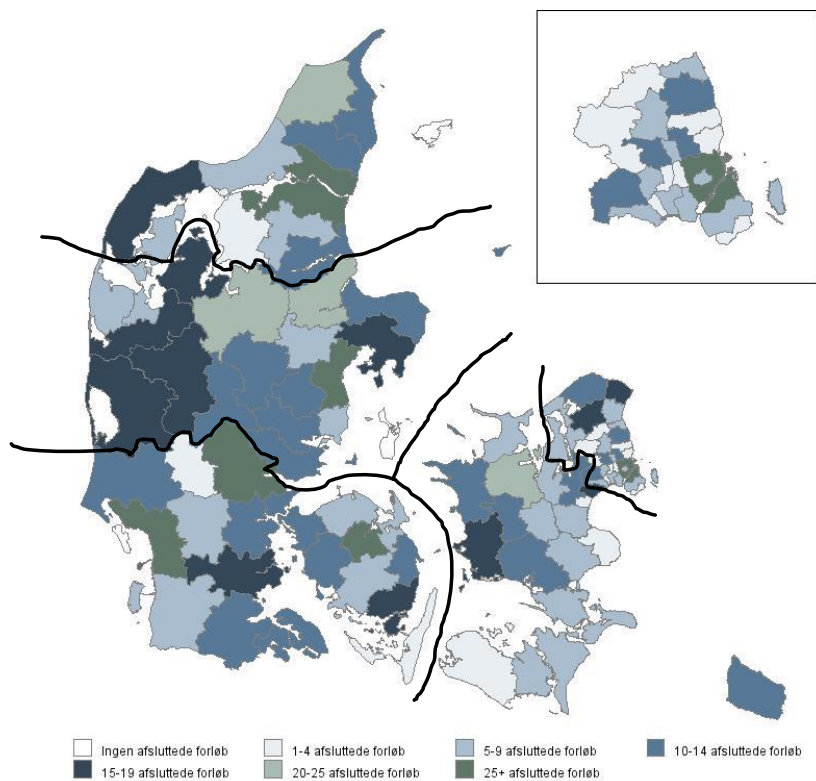


2021

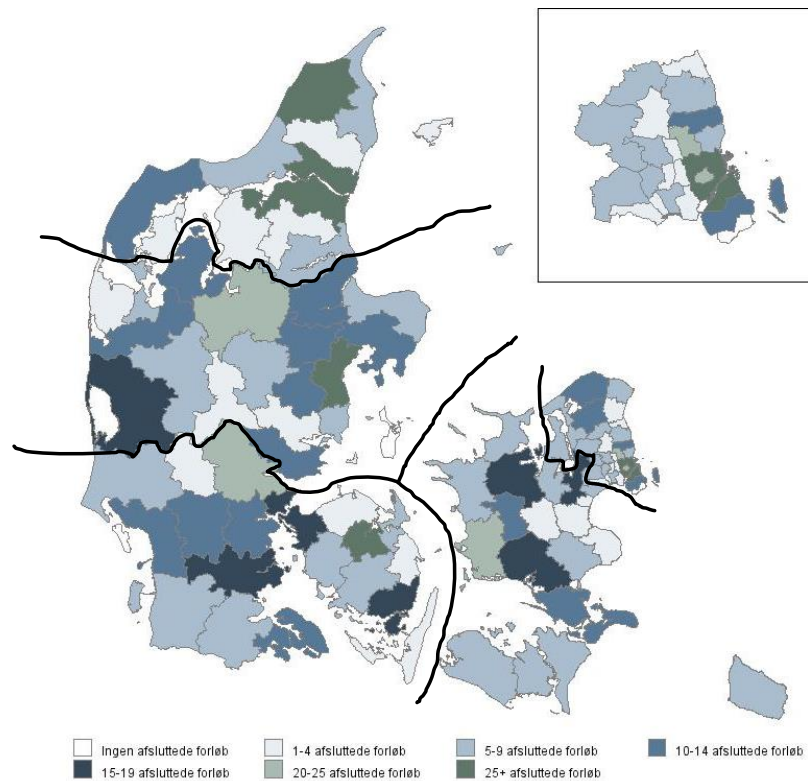


Antal forløb i VISO på voksenområdet

2020



2021



Andel af forløb i VISO på voksenområdet pr 25.000 indbygger

2020



2021



Anvendelse af VISO

- Meget forskelligt fra kommune til kommune.
- Nogle kommuner svinger meget fra år til år - andre ikke.
- Det er de samme målgrupper, der fylder over hele landet:
 - *På voksenområdet er det udviklingshæmning, udadreagerende adfærd og autismespektrum forstyrrelser.*
 - *På børneområdet er det autismespektrum forstyrrelser, skolevægring og opmærksomhedsforstyrrelser.*
- Hovedproblematikkerne er manglende viden om målgruppen og manglende metoder til håndtering af sagen.

VISOs udviklingsprogram

Analyseproces med VISOs bestyrelse har afdækket aktuelt ståsted og udviklingspotentiale for bl.a. at være klar til kommende specialeplan på det højt specialiserede område.

To spor:

- Udvikling af VISOs arbejde – et program med 5 projekter iværksættes
- Styrket ekstern dialog og partnerskaber

Programmets indsatsområder

- 1) Styrket anvendelse af viden og redskaber fra VISO i praksis
- 2) Fokus på styrket lokal forankring af viden fra rådgivning
- 3) Udvikling af flere ydelsestyper
- 4) Øget viden om rådgivningens effekt
- 5) Styrke datakvalitet mhp. at stille data til intern/ekstern rådighed for analyser, udvikling af praksis mm.

Dialog – rådgivning og viden

- *Hvordan understøtter VISOs viden og rådgivning bedst muligt de kommunale behov og udfordringer på det specialiserede socialområde?*
- *Hvilke former for viden er det særligt væsentligt, at VISO bidrager med?*
- *Hvilke formidlingsformer understøtter bedst muligt omsætning af viden på kommunalt niveau / tilbuds niveau?*
- *Ser I behov for yderligere former for rådgivningsydelser, kortere/længere/på tværs af kommuner?*

Dialog om udviklingsarbejdet ift. borgere med komplekse udfordringer

- *Hvilke overvejelser bidrager overblikket til i forhold til det fælleskommunale udviklingsarbejde på det højt specialiserede socialområde i regi af rammeaftalen?*
- *Vil det være gavnligt, at VISO løbende leverer et lignende overblik ?*

Vi søger kommuner, der vil bistå i udviklingsarbejdet

Bistanden kan være alt fra at

- stå til rådighed for et tlf. interview
- svare på en survey,
- deltage i en workshop eller
- Afprøve særlige nye værktøjer eller
- På et virtuelt møde at give feedback på udviklet materiale eller

Giv os din interesselilkendegivelse i dag eller

send mail til Randi Lykou, ral@socialstyrelsen.dk , tlf 4173 0868