



Evaluering af aftale om levering af tandlægevagt 2024 og 2025

Dato 22-05-2025

Leanne Hejlskov

Region Midtjylland indgik i september 2024 aftale med Tandlæge Jan Kerstein om levering af tandlægevagt fra 1. oktober 2024 til 31. december 2025, med placering i Aarhus.

LEAHEJ@rm.dk

1-52-72-5-08

I henhold til kontrakten er der udarbejdet en evaluering af tandlægevagten, som fokuserer på aktiviteten i perioden 1. oktober 2024 til 30. april 2025. Aktiviteten sammenlignes med aktiviteten i den tidligere ordning, der blev varetaget af Midtjysk Tandlægeforening i Aarhus og Holstebro.

Side 1

Tandlægevagtens organisering

Tandlægevagten er beliggende i Aarhus og er åben for patienter med behov for akut tandlægehjælp alle lørdage, søn- og helligdage. Tandlægevagten opererer under eget ydernummer.

Tandlægevagten har de pågældende dage åbent for telefoniske henvendelser og rådgivning i tidsrummet 9.00-12.00 samt for fysisk fremmøde uden forudgående aftale i tidsrummet 10.00-13.00.

Aktiviteten i tandlægevagten

I henhold til kontrakten evalueres aktiviteten på følgende parametre:

1. antal telefoniske henvendelser
2. antal konsultationer
3. antal gennemførte behandlinger
4. opkrævede gebyrer til regionen
5. antal og indhold i klagesager

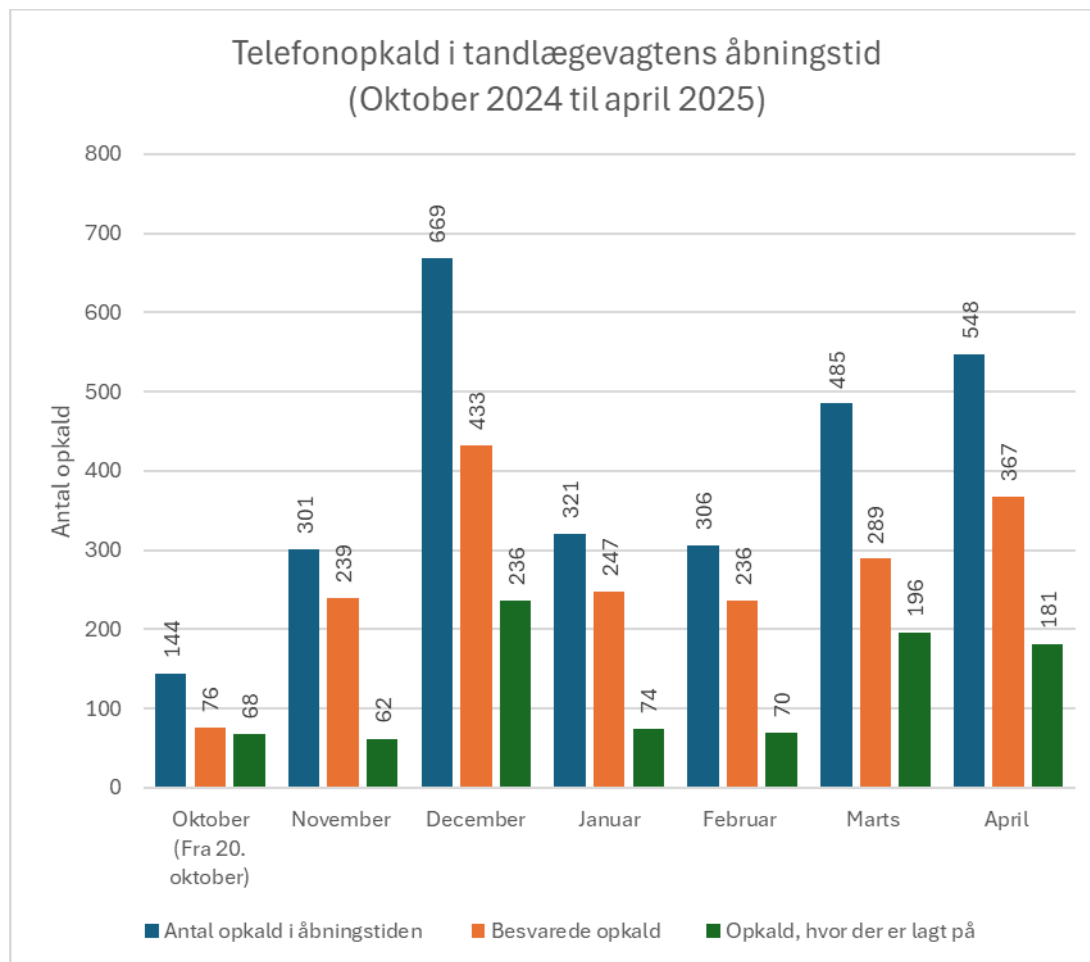
Antal telefoniske henvendelser

Opgørelsen af telefoniske henvendelser er baseret på Callcenter rapporter for tandlægevagtens telefonnummer. Fra rapporten medtages antal opkald, der er modtaget i tandlægevagtens åbningstid, andelen af disse der er besvaret, og hvor mange som har lagt på.

I perioden oktober 2024 til april 2025 har tandlægevagten samlet modtaget 2.774 opkald i åbningstiden. 1.887 af disse er besvaret,

mens 887 har lagt på. Fordelingen pr. måned er vist i graf 1 nedenfor.

Graf 1: Opgørelse over telefonopkald i tandlægevagtens åbningstid



Datakilde: Callcenter rapporter for perioden 20. oktober 2024 til 30. april 2025

I perioden er der ved mindst 20 procent af de indkomne opkald lagt på. Det er dog ikke muligt at se, om de pågældende patienter efterfølgende er kommet igennem.

Svartiden ved opkald til tandlægevagten er varierende. 22 procent af opkaldene blev besvaret inden for 1 minut, mens den gennemsnitlige svartid på opkald er ca. 14 minutter.

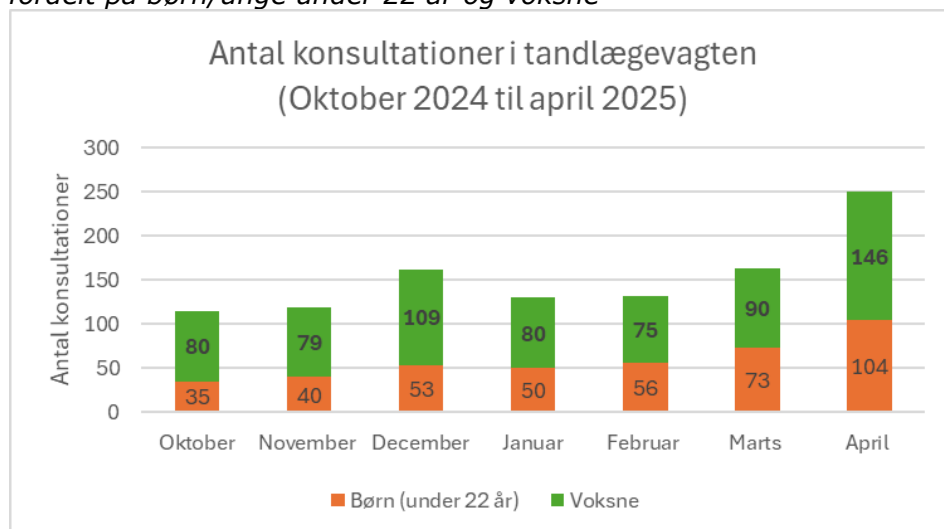
Når man sammenligner antal besvarede telefonopkald (graf 1) med antal konsultationer i tandlægevagten (graf 2), ser det ud til, at ikke alle besvarede telefonopkald fører til en konsultation. Data viser dog ikke, hvor mange af de telefoniske henvendelser, der ender med en konsultation, da patienter også kan møde op i tandlægevagten uden forudgående aftale.

Antal telefoniske henvendelser til den tidligere tandlægevagt er ikke opgjort, og der er derfor ikke et sammenligningsgrundlag for denne del af aktiviteten.

Antal konsultationer

Tandlægevagten har i de første 7 måneder haft 1.070 konsultationer. Heraf er 62 procent voksne patienter, mens 38 procent er børn og unge under 22 år. Af graf 2 fremgår antallet af konsultationer for voksne samt børn og unge i perioden oktober 2024 til april 2025.

Graf 2: Antal konsultationer i tandlægevagten, oktober 2024 til 2025, fordelt på børn/unge under 22 år og voksne



Datakilde: Voksne er baseret på antal regninger ifm. afregninger af tilskud med regionen, børn/unge er indrapporteret af tandlægevagten.

Sammenlignes fordelingen af patienterne i den nuværende og tidligere tandlægevagt, så var fordelingen i den tidligere tandlægevagt i årene 2022 og 2023 på mellem 68-72 procent for voksne, mens børn og unge lå på 27-28 procent. Dermed udgør børn og unge i den nuværende tandlægevagt en højere andel af de patienter, som får en konsultation.

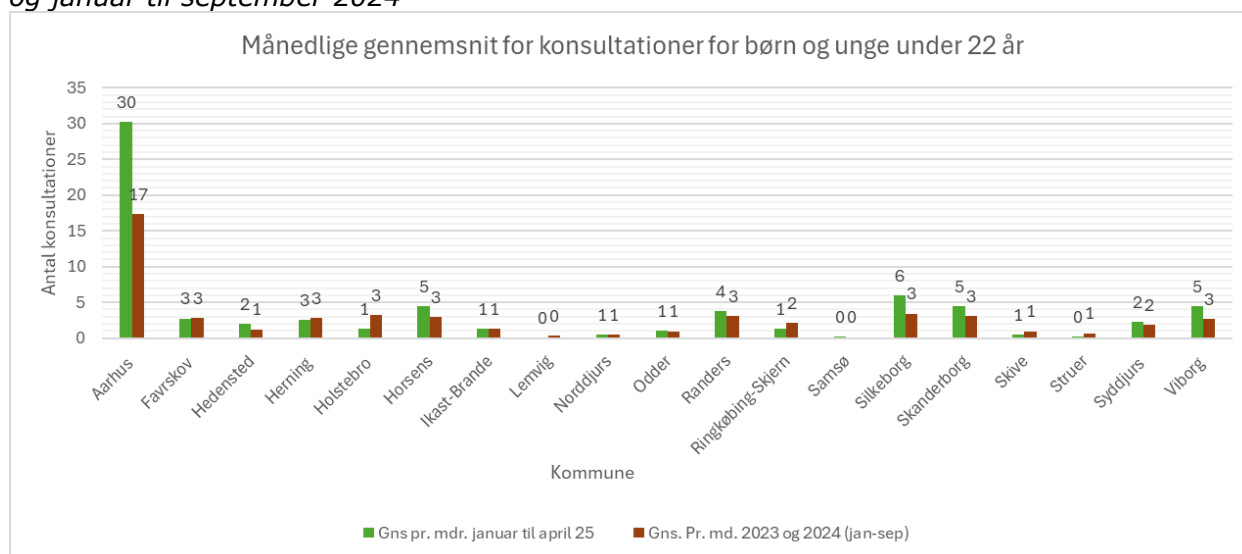
Dette fremgår også af det gennemsnitlige antal konsultationer pr. måned. Den tidligere tandlægevagt havde i gennemsnit 50 konsultationer pr. måneden for børn og unge og 119 for voksne. Den nuværende har i gennemsnit 59 konsultationer pr. måned for børn og unge og 94 for voksne. Det skal hertil bemærkes, at en lovændring om vederlagsfri tandpleje til unge under 22 år med gradvis udrulning fra 1. juli 2022 kan have betydning for, at flere konsultationer udgøres af børn og unge.

Kommunerne dækker udgifterne til behandling i tandlægevagten for børn og unge under 22 år. Med overgangen til den nuværende tandlægevagt har nogle kommuner oplevet en stigning i både antallet af børn og unge, der behandles, og i priserne for behandlingerne.

I perioden januar til april 2025 har tandlægevagten indrapporteret antal behandlinger af børn og unge fordelt på de enkelte kommuner.

Sammenlignet med den tidligere tandlægevagt i år 2023 og de første 9 måneder af 2024 er der især en stor stigning i antal gennemsnitlige konsultationer for børn og unge i Aarhus Kommune. Aarhus Kommune er gået fra i gennemsnit at have 17 børn og unge i behandling pr. måned til 30 pr. måned. For kommunerne Silkeborg, Horsens, Skanderborg og Viborg ses en gennemsnitlig stigning på 2-3 børn og unge fra den tidligere til den nuværende tandlægevagt. Derudover er der kun mindre ændringer i den gennemsnitlige fordeling af borgere under 22 år pr. måned for de øvrige kommuner. I graf 3 er gennemsnittet pr. kommune opgjort.

Graf 3: Månedlige gennemsnit for konsultationer for børn og unge under 22 år i tandlægevagten for hhv. januar til april 2025 samt 2023 og januar til september 2024



Datkilde: Indberetninger fra nuværende og tidligere tandlægevagt.

Samtidigt med at antallet af børn og unge, som behandles i den nuværende tandlægevagt, er steget, viser en sammenligning af kommunernes regninger fra tandlægevagten for oktober, november og december i henholdsvis 2023 og 2024, en stigning i udgifterne til tandlægevagten pr. behandlet barn på 27 procent.

Antal gennemførte behandlinger

Det er ikke alle patienter, som kommer til en konsultation i tandlægevagten, der får behandling. For voksne kan dette opgøres ved at trække antallet af regninger med ydelseskoden 3020 *konsultation uden behandling* fra det samlede antal regninger. Antallet af konsultationer uden behandling for børn og unge fremgår ikke af de tilgængelige data. Derfor kan andelen af gennemførte behandlinger kun opgøres for voksne.

I de første 7 måneder med den nye tandlægevagt modtog 622 ud af 659 voksne patienter behandling. Dette svarer til, at 94 procent af de voksne patienter, som henvender sig til tandlægevagten, får behandling. Til sammenligning modtog ca. 91 procent af de voksne patienter behandling i den tidligere tandlægevagt. Andelen af voksne patienter, der bliver behandlet i tandlægevagten efter kontakt, svarer således nogenlunde til det tidligere niveau.

Opkrævede gebyrer til regionen

Region Midtjyllands udbetaling af tilskud anvendes til at opgøre de opkrævede gebyrer. I de første 7 måneder efter ikrafttrædelse af aftalen om den nuværende tandlægevagt har Region Midtjylland udbetalt tilskud for ca. 53.600 kr.¹ I samme måneder i 2023 udbetalte Region Midtjylland tilskud for ca. 77.700 kr., en forskel på ca. 24.100 kr. Region Midtjylland har dermed haft en lavere udgift til tilskud til behandlinger i tandlægevagten med den nuværende ordning i forhold til den tidligere. Dette kan forklares ved, at der har været færre konsultationer for voksne patienter i tandlægevagten i perioden sammenholdt med den tidligere tandlægevagt.

Antal og indhold i klagesager

Region Midtjylland har kendskab til, at der er indgivet én serviceklage over tandlægevagten. Denne er ikke vurderet berettiget, da der klages over forhold, som ligger uden for det aftalte serviceniveau for tandlægevagten. Region Midtjylland har derudover kendskab til en klage vedrørende en regning.

Kommunernes erfaring med tandlægevagten

I henhold til data ser den nuværende tandlægevagt i gennemsnit flere børn og unge pr. måned end tidligere. Dette bekymrer kommunerne, da de oplever, at børn og unge behandles i tandlægevagten for forhold, som kunne afvente behandling i den kommunale tandpleje, såsom skader på mælketænder.

Kommunerne oplever desuden øgede udgifter til afregning af børn og unge behandlet i tandlægevagten. En del af udgiften skyldes stigningen i antal børn og unge, som behandles, men også fakturering for ydelser, som kommunerne ikke mener, tandlægevagten skal behandle, samt for ydelser, som ikke er del af BUT-overenskomsten. Generelt har kommunerne oplevet udfordringer i forhold til tandlægevagtens afregning af børn og unge, som hører under BUT-overenskomsten.

Der blev afholdt et dialogmøde den 25. juni 2025 mellem tandlægevagten, Region Midtjylland og repræsentanter for kommunerne, hvor de omtalte problemstillinger blev drøftet.

Konklusion

I de første 7 måneder efter ikrafttrædelsen af aftalen om levering af tandlægevagt har tandlægevagten oplevet et fald i antallet af voksne patienter til konsultation. Dog modtager en lidt større andel af disse behandling sammenlignet med den tidligere tandlægevagt. Omvendt er antallet af børn og unge, der behandles i tandlægevagten, steget, ligesom den gennemsnitlige afregningspris pr. barn er øget. Dette har resulteret i højere udgifter for flere kommuner i forhold til tidligere. Region Midtjyllands udgifter til tilskud har derimod været lavere end tidligere.

¹ I maj 2025 vil der blive fortaget en korrektion i tilskuddet, da der er udbetalt for meget som følge af fejlagtig kombination af ydelser på regninger. Tilskuddet bliver herved lavere.

På baggrund af de data, der indgår i evalueringen, ser Region Midtjylland ingen bekymringer i forhold til tandlægevagtens behandling af voksne patienter. Kommunerne har derimod udtrykt bekymring over stigningen i antallet af børn, der modtager behandling i tandlægevagten, samt de ydelser, der faktureres på regningerne, som de modtager fra tandlægevagten.