

**Aftale om midlertidig varetagelse af regionale opgaver på  
høreområdet i relation til service og justering af offentligt  
udleverede høreapparater\_udkast**

**1. Parterne**

Mellem  
Region Midtjylland  
Skottenborg 26  
8800 Viborg

Og undertegnede

Herning Kommune  
Center for Kommunikation  
Brahmsvej 8  
7400 Herning

Horsens Kommune  
Center for Kommunikation og Teknologi  
Langballe 6  
8700 Horsens

Skive Kommune  
Center for Kommunikation og Undervisning (del af CKU Skive Viborg)  
Arvikavej 2 C  
7800 Skive

Viborg Kommune  
Center for Kommunikation og Undervisning (del af CKU Skive Viborg)  
Rosenstræde 6  
8800 Viborg

Randers Kommune  
Hørecenter Midt  
Biografgade 3, Plan 3  
8900 Randers C

Aarhus Kommune  
Aarhus Kommunes Høreteam  
Evald Krogs Gade 11D,  
8000 Aarhus C

Silkeborg Kommune  
Hørekonsulenterne Silkeborg Kommune  
Toldbodgade 29-31  
8600 Silkeborg



Skanderborg Kommune  
Hørekonsulenterne Skanderborg Kommune  
Fagsekretariat Sundhed, Omsorg og Handicap  
Fælled, Skanderborg Fælled 1  
8660 Skanderborg

Er herved indgået følgende kontrakt:

## **2. Kontraktens omfang**

Kontrakten omfatter regionale opgaver/ydelser inden for høreapparatbehandling i relation til service og justering af offentligt udleverede høreapparater ved de ovennævnte kommunale kommunikationscentre samt herunder hørende satellitfunktioner.

I henhold til Sundhedsloven har regionerne myndighedsansvaret for høreapparatbehandling, mens kommunerne yder kompenserende specialundervisning, anden specialpædagogisk bistand og rådgivning for at afhjælpe eller begrænse virkningen af funktionsnedsættelsen i henhold til Serviceloven og Lov om Specialundervisning for Voksne.

Nærværende aftale indebærer, at de under pkt. 1 nævnte kommuner varetager service og justering af offentligt udleverede høreapparater efter de første tre måneder i patientforløbet i henhold til nedenstående:

- Generel justering, når der er sikkerhed for, at selve høreapparatbehandlingen er den korrekte. Justering kan fx være op- eller nedskruning af lyd, eller justering af høreapparater ift. eventuelt bevilgede høretekniske hjælpemidler.
- Serviceopgaver i form af mindre reparationer af høreapparater og udskiftning/montering af høreapparatsdele (fx propper, slanger, receiver, speaker, tip/dome/kuppel, filter, batterier).
- Der kan ved behov ydes hjælp til bestilling af filter, domes, slanger og batterier. Borgeren har dog som udgangspunkt selv ansvaret for at bestille løsdeler hjem.
- Der kan ved behov ydes hjælp med klargøring af forsendelse af høreapparater, som skal repareres, til leverandør.  
Borgeren sender dog som udgangspunkt selv høreapparatet til reparation direkte hos det firma, som har produceret høreapparatet (indenfor garantiperioden).
- Hjælp med test og fejlfinding på høreapparater.
- Bestilling af ørepropper, hvor det er muligt uden nyt aftryk<sup>1</sup>.
- Instruktion ifht. vedligehold og betjening af apparater samt isætning, idet det forudsættes, at borgeren først har modtaget instruktion i regionsregi.
- Hjælp til parring af fjernbetjening og streamer, idet det forudsættes, at borgeren først har modtaget instruktion i regionsregi.
- Undtagelsesvis udlevering og justering af reserve/erstatningsapparater. Dette kun i "akutte" situationer, hvor borgeren ikke kan afvente at få tilsendt erstatningsapparat fra en høreklinik<sup>2</sup>.

---

<sup>1)+2)</sup> Inden for rammerne af indeværende aftale ændres ikke på de særskilte aftaler, som nogle kommunikationscentre har indgået vedr. aftryk af ørepropper og udlevering/justering af reserve/erstatningsapparater. Kommunikationscentre, som har indgået aftaler herom, afregnes fortsat særskilt for disse ydelser i henhold til pågældende aftaler.

### **3. Beliggenhed og inventar**

Ovennævnte ydelser tilbydes på de under pkt. 1 anførte adresser samt fra tilhørende satellitfunktioner. Det lægges til grund, at relevant, godkendt udstyr i henhold til aktuelt gældende krav forefindes.

### **4. Afregning**

På baggrund af aftalens indhold pkt. 2 og estimeret tids- og opgaveomfang er der beregnet en pris pr. justering<sup>3</sup> på 740 kr. (p/l-reguleret).

I prisen er indeholdt følgende:

- Justering (30 minutter)
- Forberedelse/tefontid/dokumentation (15 minutter)
- Service samt kørsel til satellitfunktioner og borgere, der ikke kan fremmøde på kommunikationscenteret (15 minutter)

Med aftalen afregnes der *udelukkende* for aktivitet i form af *justeringsopgaver*.

Taksten – 740 kr. – er dog fastsat, således, at udgifter til serviceopgaver, administrative opgaver samt kørsel til satellitfunktioner og borgere, der ikke kan fremmøde på kommunikationscenteret, er indeholdt heri. I praksis betyder det, at serviceopgaver samt administrative opgaver og kørsel *ikke* skal afregnes selvstændigt - heller ikke i tilfælde, hvor de måtte forekomme uafhængigt af en justering.

Det bemærkes, at det fremkomne beløb indeholder overhead og dermed – udover lønomkostninger - dækker udgifter til ledelse, administration, øvrig drift samt forrentning og afskrivning.

Der afregnes kvartalsvis pr. justering<sup>3</sup>.

Aftalen baserer sig på et estimeret årligt opgaveomfang på 12.073 justeringer, svarende til en årlig udgift på 8,93 mio. kr. Perioden 1. juli 2023 til 31. december 2023 afregnes med en engangsydelse svarende til et halvt års aktivitet. Afregning sker jf. fordelingsnøgle baseret på det samlede antal årlige justeringsopgaver, som kommunikationscentre og kommuner har oplyst som grundlag for aftalen.

### **5. Klager**

Klager i henhold til aftaleområdet indhold henvises til Region Midtjylland:

<https://www.sundhed.rm.dk/rettigheder/klage-og-erstatning/>

Region Midtjylland er således klage- og erstatningssubjekt for så vidt angår forhold, der relaterer sig til aftaleområdet indhold uagtet, at klagen kan henføres til en regional opgave, som de under pkt. 1 anførte kommuner varetager i henhold til aftalen.

---

<sup>3</sup> Afregning sker aktivitetsbestemt pr. justering med et fast indeholdt overhead, som rummer forberedelse/tefontid/dokumentation, serviceopgaver samt kørsel (til satellitkontorer/borgere, der ikke kan komme til kommunikationscenteret).

Det lægges til grund, at én justering inkl. fast indeholdt overhead modsvarer én time.

## **6. Andre forhold**

Der ydes befordring eller tilskud hertil efter gældende regler jf. Sundhedsloven til borgere, der skal transporteres i forbindelse med aftaleområdet indhold. Der henvises til <https://www.ph.rm.dk/borger/korsel-til-og-fra-hospitalet/>

Ansøgning om befordringstilskud sker via et ansøgningsskema, der udleveres på kommunikationscentrene. Befordring kan bestilles gennem Region Midtjyllands befordringsservice med reference til indeværende aftale.

Region Midtjylland er forpligtet til at yde tolkebistand i forbindelse med aftaleområdets indhold. Tolkebistand rekvireres gennem regionens gældende aftale på området.

Aftalens parter er egenhændigt forpligtet til, og ansvarlige for, at tegne eventuelle forsikringer, som er nødvendige for pågældende opfyldelse af forpligtelserne i henhold til aftalen.

## **7. Kontraktens begyndelse og ophør**

Kontrakten indgås med virkning fra 1. juli 2023 og ophører uden yderligere varsel 31. december 2024.

Der skal foreligge afklaring af den fremtidige opgavevaretagelse senest med udgangen af 1. kvartal 2024.

## **8. Underskrifter**

### **For Herning Kommune**

---

[NAVN]  
[Titel og institution]  
Herning d. \_\_/\_\_/\_\_

### **For Region Midtjylland**

---

[NAVN]  
[Titel/afdeling]  
Viborg d. \_\_/\_\_/\_\_

### **For Horsens Kommune**

---

[NAVN]  
[Titel og institution]  
Horsens d. \_\_/\_\_/\_\_

### **For Skive Kommune**

---

[NAVN]  
[Titel og institution]  
Skive d. \_\_/\_\_/\_\_

**For Viborg Kommune**

---

[NAVN]  
Titel og institution  
Viborg d. \_\_/\_\_/\_\_

**For Randers Kommune**

---

[NAVN]  
Titel og institution  
Randers d. \_\_/\_\_/\_\_

**For Aarhus Kommune**

---

[NAVN]  
Titel og institution  
Aarhus d. \_\_/\_\_/\_\_

**For Silkeborg Kommune**

---

[NAVN]  
Titel og institution  
Silkeborg d. \_\_/\_\_/\_\_

**For Skanderborg Kommune**

---

[NAVN]  
Titel og institution  
Skanderborg d. \_\_/\_\_/\_\_