

Oversigt over udvalgte anbefalinger omhandlende snitflade mellem region og kommuner på høreområdet

Anbefaling fra borgerdesign	Anbefaling fra administration
1) <i>Hjælp til navigation. Der skal være opmærksomhed på, at borgere bliver klædt på til at navigere, således, at de er klar over, hvor og hvordan de kommer videre til behandling, når de oplever, at deres høretab gør det nødvendigt.</i>	Der arbejdes videre med anbefalingen om at sætte fokus på at lette navigationen mellem regional, kommunal og privat høreapparatsbehandling og vejledning. Eksempelvis i forhold til kommunikation til borgerne.
2) <i>Netværk. De fagprofessionelle skal over for borgerne understrege vigtigheden af at indgå i netværk med andre, der har høreapparat. Der kan etableres netværksgrupper enten på behandlingsstederne eller hos de kommunale høreteams. Der kunne være tilbud om løbende kontakt til en netværksperson, en rutineret person, der selv er bruger.</i>	Der arbejdes videre med denne anbefaling. Eventuelle netværksgrupper vil skulle etableres lokalt på hospitalerne eller kommunalt samt i dialog med fx Høreforeningen. <i>I den politiske behandling i Hospitalsudvalget bakkede man op om, at det belyses, hvilke muligheder der er for at etablere et samarbejde med Høreforeningen om etablering af brugernetværk på området.</i>
3) <i>De første møder. Infomøder skal foregå i et samarbejde mellem høraklinikken og det kommunale. Desuden skal den, der indkalder til det første møde opfordre borgeren til at have pårørende med til møde.</i>	Der arbejdes videre med denne anbefaling. Hospitalerne vil evt. sammen med kommunerne skulle stå for disse informationsmøder. Der skal være dialog med Aarhus Universitetshospital og Hospitalsenheden Vest samt evt. kommunerne om det videre arbejde med anbefalingen.
4) <i>Tinnitus. Der kunne etableres tinnitusklinikker for patienter med tinnitus, som er et kompliceret høretab. Behandlingen af denne patientgruppe handler ofte mere om den pædagogiske del end den tekniske. Pt. er Aarhus Universitetshospital ved at forsøge at træne Randers Kommune i at kunne varetage denne gruppe af patienter.</i>	Der arbejdes videre med et tættere samarbejde med kommunerne omkring patienter med tinnitus. Aarhus Universitetshospital og Randers Kommune er i dialog om et tættere samarbejde om denne patientgruppe. Dette arbejde afventes.
5) <i>Placering. Den offentlige opgave placeres et sted, så samarbejdet bliver styrket og behandlingen bliver lettet for borgerne.</i>	Det anbefales, at der sættes fokus på at styrke samarbejdet mellem aktørerne på området. I forhold til kommunerne anbefales det, at ønsket om et tættere samarbejde rejses i regi af Sundhedsaftalesamarbejdet. <i>I den politiske behandling i Hospitalsudvalget bakkede man op om, at den videre vej i forhold til ønsket om et styrket samarbejde mellem region og kommuner på høreområdet drøftes i regi af Sundhedskoordinationsudvalget. Herudover opfordrer udvalget til, at det i det videre samarbejde med udvikling af høreområdet afsøges, hvordan der kan ske en fælles lokal forankring (fx i sundhedshuse).</i>